

# Technische Anforderungen

für die Nutzung der Lernwelt von karriere tutor®



<b>Geeignete Geräte</b>	<p>Geeignet sind Computer, die mindestens WIN 10 oder iOS 10.14 unterstützen und über 4 GB Arbeitsspeicher verfügen. Sie können die Lernwelt auch mit gängigen mobilen Endgeräten nutzen.</p> <p><b>Unsere Empfehlung:</b> Nutzen Sie Geräte mit einer Bildschirmdiagonale ab 13 Zoll und für das Ablegen der Prüfungen ein Notebook oder Desktop-PC.</p>
<b>Browser</b>	<p>Es können alle Browser, wie z. B. Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox oder Edge, in der aktuellsten Version verwendet werden.</p> <p><b>Unsere Empfehlung:</b> Google Chrome</p>
<b>Bildschirmauflösung</b>	<p>Empfohlen wird eine Mindestauflösung von 1280*1024. Dies garantiert eine bessere Darstellung, besonders in der Prüfung.</p>
<b>Internetverbindung</b>	<p>Das Internet sollte mindestens eine DSL-6 Mbit-Verbindung haben. Die Nutzung von langsameren Verbindungen ist ebenfalls möglich, führt jedoch eventuell zu längeren Wartezeiten oder Abbrüchen.</p> <p><b>Unsere Empfehlung:</b> Führen Sie einen Speed-Check durch, dazu klicken Sie <a href="#">hier</a>.</p>
<b>Mobiles Internet</b>	<p>Die Nutzung der Lernplattform über mobiles Internet oder Surfstick ist möglich. Allerdings werden vor allem durch Videos oft große Datenmengen übertragen. Dies kann zu Mehrkosten oder einer Drosselung führen.</p> <p><b>Unsere Empfehlung:</b> LTE mit mind. 10 GB Datenmenge</p>
<b>Adobe Connect</b>	<p>Die Tutorien werden in Adobe Connect durchgeführt. Über den Link in Ihrer Lernwelt melden Sie sich in Adobe Connect an. Für mobile Endgeräte gibt es eine Adobe Connect Mobile App. Ihr Rechner sollte über ein Mikrofon und Lautsprecher verfügen. Alternativ können Sie auch ein Headset verwenden.</p> <p><b>Unsere Empfehlung:</b> Besuchen Sie unseren Testraum für Adobe Connect, um Ihre Einstellungen für Mikrofon und Lautsprecher oder für das Headset zu testen. Klicken Sie dazu <a href="#">hier</a>.</p>

**Unser Customer Support steht Ihnen bei technischen Fragen und Problemen gerne zur Seite:**

E-Mail: [support@karrieretutor.de](mailto:support@karrieretutor.de)

Tel.: 0341 392 934 94